

Overeenkomst ARBIT-2022 inzake Onderhoud en Support aanwezige Multifunctionals en Netwerkprinters (MFNP) en Additionele diensten

kenmerk IUC 25-004

De ondergetekenden:

De ondergetekenden,
de Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te 's-Gravenhage ten deze vertegenwoordigd door het Ministerie van Financiën, Directoraat Generaal Belastingen, de Belastingdienst / Centrum voor facilitaire dienstverlening, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd **door XXX**, in zijn hoedanigheid als afdelingshoofd Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

naam Opdrachtnemer, gevestigd en kantoorhoudende te **adres Opdrachtnemer** te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de **xxx** in zijn hoedanigheid als **naam functie ondertekenaar**, hierna te noemen: Wederpartij

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. In verband met afloop van het huidige contract heeft Opdrachtgever behoefte aan Onderhoud en Support op de aanwezige Multifunctionals en Netwerkprinters, hierna MFNP genoemd, het tijdig leveren van de benodigde Producten en het verlengen van het Gebruiksrecht voor de XDM-tool.
- b. En het verlenen van Additionele Diensten.

Meer specifiek:

- c. Gelet op het vorenstaande is voor deze Opdracht in scope:
 - Onderhoud en Support op MFNP:
 - Tweede-lijns ondersteuning bij Storingen op de aanwezige MFNP.
 - Indien nodig of gewenst, (Preventief) Onderhoud aan de MFNP.
 - Ondersteuning bij de Installatie van vervangende MFNP.
 - Levering van Consumables:
 - Tijdige levering van originele of gelijkwaardige Consumable(s) voor de MFNP.
 - Onderhoud en Support op de Programmatuur (softwaretools):
 - Onderhoud en Support op de XDM-tool (Xerox Device Management).
 - En desgevraagd leveren van Additionele diensten.

Verloop van de aanbesteding

- f. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van de Prestatie door middel van openbare procedure is overgegaan;
- g. op datum door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer IUC 25-004;
- h. In het Bestek (Beschrijvend document), inclusief bijlage A – Specificatie van de opdracht staat uitgebreid omschreven wat onder de moet worden verstaan en waar Wederpartij aan moet voldoen;
- i. Opdrachtgever eveneens de mogelijkheid heeft onder deze Overeenkomst Additionele diensten af te nemen.
- j. Opdrachtgever de Opdracht op datum heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippen.....	3
Artikel 2	Voorwerp van de Overeenkomst	3
Artikel 3	Service Level Agreemeent (SLA Bijlage A).....	3
Artikel 4	Contactpersoon en rapportage (DAP Bijlage B)	3
Artikel 5	Duur.....	4
Artikel 6	Acceptatie, Oplevering en Implementatie	4
Artikel 7	Vergoedingen.....	4
Artikel 8	Facturering, verschuldigdheid en betaling.....	4
Artikel 9	Algemene en bijzondere voorwaarden	4
Artikel 10	Overige bepalingen	5
Artikel 11	Bijlagen	6
Bijlage A	Service Level Agreemeent (SLA) (later ingevoegd en sepeeraat document).....	7
Bijlage B	Dossier Afspraken en Procedures (DAP).....	8
Bijlage C	Algemene Verklaring Kritische ruimten (aparte bijlage).....	9
Bijlage D	Prijzenformulier (later ingevoegd).....	10

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In de Overeenkomst met haar Bijlagen en Bijlage A - specificaties van opdracht als onderdeel van het Bestek (Beschrijvend document), en Bijlage 03 - ARBIT voorwaarden worden een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De begrippenlijst is opgenomen in het Beschrijvend document als Bijlage 1 en maakt onverkort onderdeel uit van deze Overeenkomst. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Bijlage 1 in het Beschrijvend document en behorend bij deze Overeenkomst en in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst zoals in Bijlage 3 van het Bestek.

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich verplicht tot levering van Onderhoud en Support van de MFNP en Additionele diensten (de Prestatie).
- 2.2 De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover het lichaam van de Overeenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- 2.3 De bepalingen uit deze Overeenkomst gelden onverkort voor de Additionele diensten tenzij nadrukkelijk door Partijen in anders is overeengekomen.
- 2.4 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken::
- 1) Eventuele licentieovereenkomst die voldoen aan het bepaalde in artikel 9.2 van deze Overeenkomst
 - 2) Deze Overeenkomst met haar Bijlagen A t/m Den het Bestek (Beschrijvend Document met haar Bijlagen waaronder de specificatie van opdracht (bijlage A).
 - 3) de Voorwaarden (BIJLAGE 3 Bestek– ARBIT voorwaarden);
 - 4) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van **datum**

Indien echter op grond van een lager gerangschikt stuk expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Prestatie, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikt document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, het lager gerangschikt document wordt afgeweken.

Artikel 3 Service Level Agreement (SLA Bijlage A)

- 3.1 De Opdrachtgever sluit met de Opdrachtnemer een Service Level Agreement (SLA) af aangaande het te leveren Onderhoud en Support. De SLA bevat een beschrijving van de vastgestelde normen in de vorm van Service Levels en zal na ondertekening van deze Overeenkomst als Bijlage A, SLA aan de Overeenkomst worden toegevoegd.

Artikel 4 Contactpersoon en rapportage (DAP Bijlage B)

- 4.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de Bijlage B, Dossier Afspraken en Procedures (DAP)
- 4.2 Wederpartij rapporteert maandelijks over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.3 Deze rapportage omvat tenminste het gestelde zoals opgenomen in de Specificatie van Opdracht, bijlage A van het Bestek (Beschrijvend document), waaronder en niet limitatief de vereiste rapportages over de uitvoering van de overeengekomen Service Level Agreement, Bijlage A van de Overeenkomst en alsmede over:
- De werkzaamheden en servicetijden per locatie;
 - De aanvullende afspraken over de uitvoering van de werkzaamheden;
 - Naam en contactgegevens van coördinator en vervanger;
 - Hoe de continuïteit (vervanging van medewerkers) is geregeld.
 - Afspraken escalatie en melding Beveiligingsincidenten

Artikel 5 Duur

- 5.1 De Overeenkomst treedt in werking op **<streefdatum is 15 september 2025 >**.
- 5.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van (twee) 2 jaar en eindigt op **<streefdatum is 15 september 2027>**
- 5.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van (drie) 3 maal voor de duur van 6 maanden te verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 3 maanden voor het einde van de in artikel 5.1 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

Artikel 6 Acceptatie, Oplevering en Implementatie

- 6.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering conform het bepaalde in het Bestek (Beschrijvend document) en bijlage A, Specificaties van de Opdracht alsmede de andere relevante Bijlage(n) van deze Overeenkomst.
- 6.2 Wederpartij draagt na verzoek tot vervanging van de MFNP zorg voor een succesvolle Implementatie - en via Acceptatie door Opdrachtgever - van deze vervanging.

Artikel 7 Vergoedingen

- 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen. Alle met de Prestatie gemoeide kosten zijn verwerkt in de Prijzen, tenzij anders vermeld en overeengekomen in Bijlage A - Specificaties van de Opdracht van het Bestek (Beschrijvend document) en nader uitgewerkt in het prijsmodel, **Bijlage D** van deze Overeenkomst. Het bepaalde in dit hoofdstuk gelden hierbij onverkort.
- 7.2 Kosten die niet in de inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor het goed functioneren van de Prestatie conform de in het Bestek (Beschrijvend document) en bijlage A – Specificaties van de opdracht gestelde eisen en de in de Inschrijving opgenomen beantwoording van de wensen, zijn voor rekening van Wederpartij. Indien Opdrachtgever kosten moet maken die noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de Prestatie, zijn deze voor rekening van Wederpartij.
- 7.3 De door Inschrijver geoffeerde Prijzen voor de Oplossing en Additionele dienstverlening mogen, na de initiële looptijd van de Overeenkomst, worden geïndexeerd op basis de regels omschreven in paragraaf 10.3 van de specificatie van opdracht.

Artikel 8 Facturering, verschuldigheid en betaling

- 8.1 In aanvulling op de artikelen 14 tot en met 16 van de ARBIT Voorwaarden, geldt dat Wederpartij verplicht is om elektronisch te factureren. De facturen dienen voorzien te zijn van de gegevens als bedoeld in de eisen als vermeld in het Bestek (Beschrijvend document) en bijlage A - Specificaties van Opdracht, hoofdstuk 5.
- 8.2 De facturering dient na succesvolle uitvoering van de Prestatie plaats te vinden conform het gestelde in de Specificatie van Opdracht. Wederpartij dient een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur te accepteren.
- 8.3 Bij niet-, of niet correcte vermelding van één of meer Gegevens wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de bedoelde Gegevens correct zijn vermeld. Facturen die niet voldoen aan de gestelde eisen neemt Opdrachtgever niet in behandeling. In zo'n geval wordt de factuur per omgaande retour gezonden met het verzoek een nieuwe en verbeterde versie te sturen, waarbij de factuurdatum wordt aangepast aan de datum van verzending van de factuur. Wederpartij accepteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur.
- 8.4 De in artikel 8.3 bedoelde opschorting van de betaling, alsook de opschorting in geval van betwisting van de factuur, geeft Wederpartij niet het recht zijn Prestatie op te schorten. De facturering van eenmalige Vergoedingen vindt plaats na Acceptatie van de Prestatie.

Artikel 9 Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

- 9.2 In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek (Beschrijvend document) is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de inschrijving is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - De rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard en Opdrachtnemer dit kan aantonen.
- 9.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.4 Een exemplaar van de ARBIT Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd en het betreft **Bijlage o6** van het Beschrijvend Document/Bestek.
- 9.5 Onder verwijzing naar bepalingen in deze Overeenkomst kunnen via inkoopopdrachten Additionele diensten worden afgenomen, die, voor zover van toepassing als addendum bij de Overeenkomst kunnen worden gevoegd.

Artikel 10 Overige bepalingen

- 10.1 Partijen dienen ervoor te zorgen dat hun Personeel zich houdt aan de beschreven geheimhoudingsbepalingen (artikel 17 Arbit). Dit omvat ook het vereiste voor Personeel van de Opdrachtnemer om een persoonlijke geheimhoudingsverklaring te ondertekenen (**Bijlage C**) wanneer zij werkzaamheden uitvoeren op beveiligde onderdelen van de Opdrachtgever. Zowel tijdens als na het beëindigen van de opdracht of overeenkomst blijft de geheimhoudingsverplichting van kracht.
- 10.2 Artikelen 38 t/m 41, en 57 t/m 67 ARBIT-2022 (de Voorwaarden) zijn niet van toepassing.
- 10.3 Aan artikel 11.4 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “De nadere termijn als bedoeld in artikel 11.4 stelt Opdrachtgever in beginsel op 10 Werkdagen, tenzij partijen onderling een langere termijn zijn overeengekomen.”
- 10.4 Het garantietermijn in artikel 12.3. is als volgt aangepast: “Wederpartij garandeert voor de duur van drie maanden na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt. Indien Opdrachtgever een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij Wederpartij daarvan schriftelijk en in spoedgevallen telefonisch op de hoogte. Wederpartij herstelt Gebreken onverwijld rekening houdend met de ernst en de aard daarvan. Herstel vindt waar nodig plaats in overleg met Opdrachtgever. Indien Wederpartij aantoont dat sprake is van een Gebrek dat Opdrachtgever redelijkerwijs bij het uitvoeren van de Acceptatieprocedure had moeten constateren mag hij extra kosten die als gevolg daarvan met het herstel van dat Gebrek zijn gemoeid aan Opdrachtgever in rekening brengen.”
- 10.5 Aan artikel 17.4 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “Voor zover Wederpartij t.a.v. deze gegevens een wettelijke bewaarplicht heeft, zal hij alle Gegevens die het betreft, na ommekomst van deze wettelijke termijn, onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.”
- 10.6 In aanvulling op artikel 19.7 van de Voorwaarden Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte bij de geconstateerde of te verwachten beveiligingskwetsbaarheden inzake Informatiebeveiliging en bericht Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van twee (2) dagen (48 uur) over de omvang van de kwetsbaarheden, de verwachte gevolgen voor (de bedrijfsvoering van) Opdrachtgever, de genomen maatregelen en de vervolgacties om de geconstateerde risico's te elimineren. Onder beveiligingskwetsbaarheid wordt ook verstaan een (vermoeden van) een Datalek. Deze termijn wordt als Fatale termijn aangemerkt. Indien een situatie zich voordoet zoals omschreven in dit artikel, heeft Opdrachtgever het recht om een A&P-test zoals bedoeld in artikel **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** uit te (laten) voeren.
- 10.7 Aan artikel 30.1 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “Ontbinding in de zin van dit artikel werkt ex nunc, d.w.z. de ontbinding geldt alleen voor toekomstige verplichtingen”.
- 10.8 Artikel 43.1 van de Voorwaarden wordt als volgt aangepast: “Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, voor de looptijd van de Overeenkomst een Gebruiksrecht op de Prestatie.” (de prestatie bevat ook evt nieuwe versies).

- 10.9 Artikel 43.4 van de Voorwaarden wordt als volgt aangepast: “Tot het moment van Acceptatie van de Standaardprogrammatuur verkrijgt Opdrachtgever van Leverancier een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor testdoeleinden.”
- 10.10 Artikel 43.5 van de Voorwaarden wordt als volgt aangepast: “Indien Leverancier Gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van Patches of Verbeterde versies, heeft Opdrachtgever recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.”
- 10.11 Artikel 73.3 van de Voorwaarden wordt als volgt aangevuld: Zolang de tijdelijk oplossing voldoet aan de overeengekomen eisen en Wensen is, is er geen toestemming vereist door Opdrachtgever zoals omschreven in dit artikel.
- 10.12 Artikel 77 van de Voorwaarden wordt al volgt gewijzigd: “Opdrachtgever kan Onderhoud dat hij met Opdrachtnemer is overeengekomen gedurende de looptijd van de betreffende Overeenkomst alleen met behoud van rechten door een derde laten uitvoeren indien hij daarvoor van Opdrachtnemer toestemming krijgt.
- 10.13 Op de opdracht tot het verrichten van de Prestatie prevaleren de artikelen 26, 30, 37 van de Voorwaarden in de situatie dat artikel 9.2 van de Overeenkomst van toepassing is. Hiermee wordt aangesloten bij hetgeen is bepaald in artikel 2.4, eerste alinea, van de Overeenkomst.
- 10.14 De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Overeenkomst. Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:
- a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
 - b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
 - c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.
- De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland. Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.
- 10.15 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder ‘schriftelijk’ mede elektronische communicatie verstaan.

Artikel 11 Bijlagen

- 11.1 Bij deze Overeenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daar integraal onderdeel van uitmaken:
- 1. Aanvullende begrippenlijst (Beschrijvend document/Bestek)
 - A. Service level agreement (SLA)
 - B. Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (later ingevoegd)
 - C. Algemene Verklaring Kritische ruimten
 - D. Prijzenformulier (na gunning ingevoegd)

Aldus overeengekomen op X en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

Datum:

M.N. van Dooren,
directeur SSO Centrum voor Facilitaire
Dienstverlening

WEDERPARTIJ

Datum:

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Handtekening:

Bijlage A Service Level Agreemeent (SLA) (later ingevoegd en sepeeraat document)

Bijlage B Dossier Afspraken en Procedures (DAP).

Bijlage C Algemene Verklaring Kritische ruimten (aparte bijlage)

TOELICHTING: bijlage in PDF waar de geheimhouding voor kritische ruimten wordt geregeld.

Bijlage D Prijzenformulier (later ingevoegd).